

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

PM1-3

PM 1

- มีข้อกำหนดของกระบวนการ
- มีตัวชี้วัดของกระบวนการ

PM 2

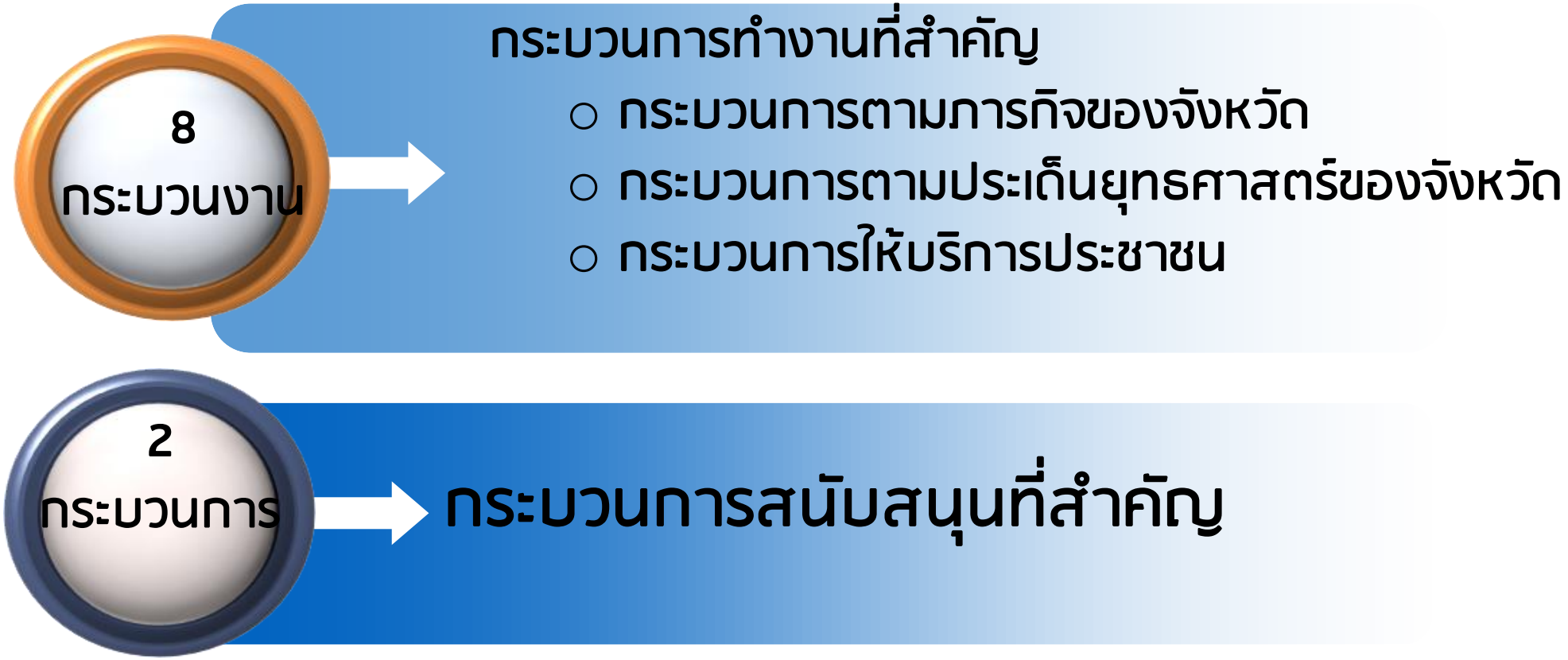
- มีคู่มือปฏิบัติงานของกระบวนการ
- มีการสื่อสารไปยังผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง
- มีการรายงานผลตามตัวชี้วัดของกระบวนการ

PM 3

- มีการปรับปรุงกระบวนการ/คู่มือปฏิบัติงาน รวมทั้งมีสื่อสารไปยังผู้ปฏิบัติงานเพิ่มเติม
- แสดงผลหลังการปรับปรุงว่าดีขึ้น

PM1-3

A+D+R/I


8
กระบวนงาน
กระบวนการทำงานที่สำคัญ
○ กระบวนการตามภารกิจของจังหวัด
○ กระบวนการตามประเด็นยุทธศาสตร์ของจังหวัด
○ กระบวนการให้บริการประชาชน
2
กระบวนการ
กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ

PM1-3

กระบวนการทำงานที่สำคัญ

๑ กระบวนการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภค

๒ กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๓ กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด

๔ กระบวนการส่งเสริมและพัฒนาข้าวปลอดภัย/ข้าวอินทรีย์

๕ กระบวนการส่งเสริมการเกษตรแปลงใหญ่

๖ กระบวนการปฏิบัติงานเสริมสร้างศักยภาพชุมชนด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๗ กระบวนการสุขาภิบาลอาหารและน้ำ

๘ การรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ชุมชน

กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ

๑ การเร่งรัดการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ

๒ การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

PM2

A+D+R/I

กระบวนการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภค

ข้อกำหนด

- พรบ. คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.2522 และแก้ไขเพิ่มเติม
- สรุปข้อเท็จจริงตามข้อกฎหมาย

ตัวชี้วัดกระบวนการ

- ระยะเวลาการตรวจสอบเบื้องต้นของเรื่องร้องเรียนด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ภายใน 7 วัน

ผลลัพธ์ตัวชี้วัดกระบวนการ

- ดำเนินการตรวจสอบเบื้องต้นได้ภายใน 7 วัน







PM2

A+D+R/I

กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ข้อกำหนด

- การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้บริการข้อมูลข่าวสารให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชน อย่างเสมอภาค มีคุณภาพ ถูกต้องและรวดเร็ว

ตัวชี้วัดกระบวนการ

- ร้อยละจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข

ผลลัพธ์ตัวชี้วัดกระบวนการ

- ร้อยละ 80 ขึ้นไป



PM2

A+D+R/I

กระบวนงานจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดลำปาง

สำนักงานจังหวัดลำปาง

ข้อกำหนด

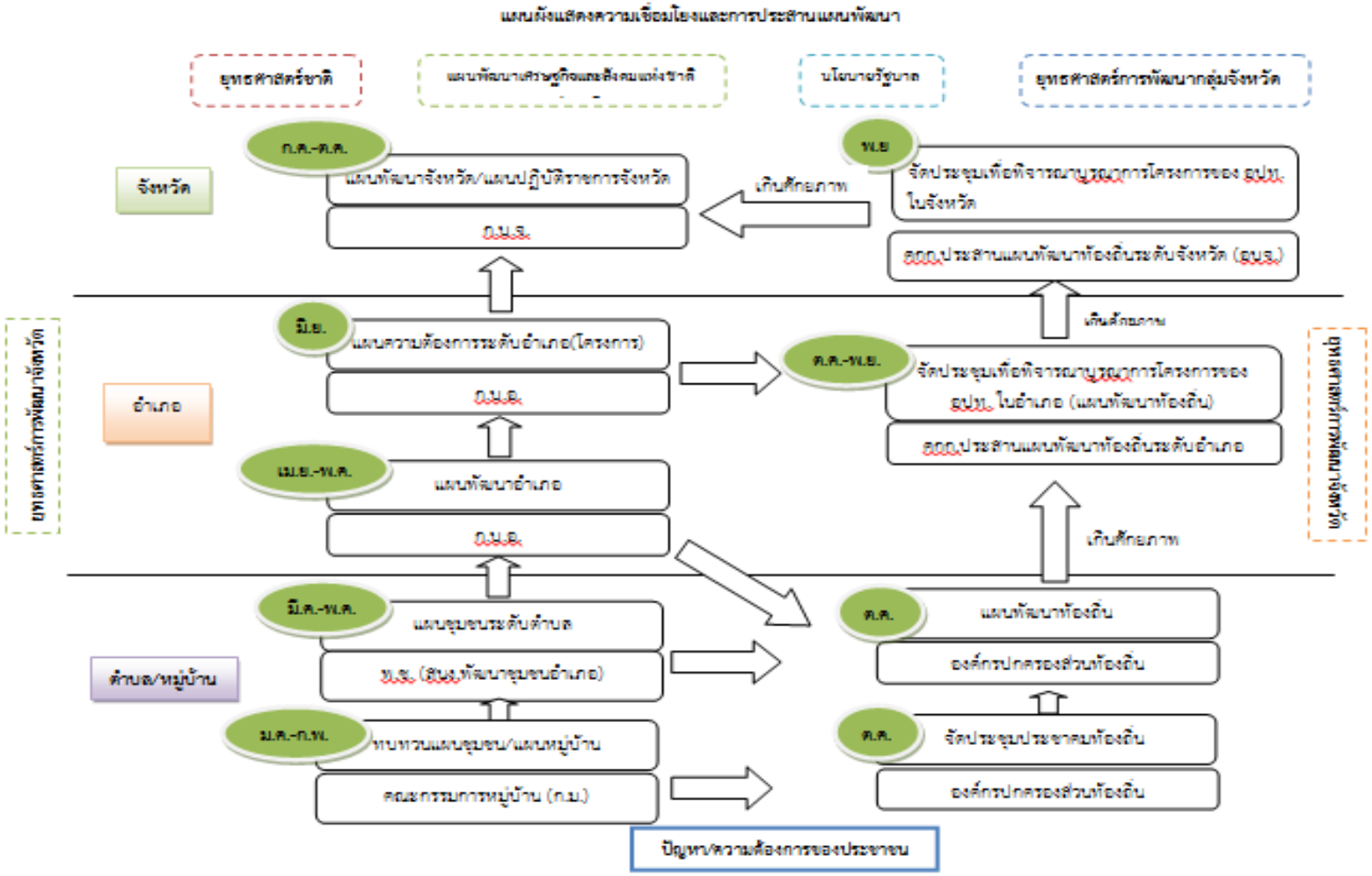
- ผ่านความเห็นชอบจาก ก.บ.จ.
- ความต้องการของประชาชน/หน่วยงานในจังหวัด

ตัวชี้วัดกระบวนการ

- จำนวนหน่วยงานที่เข้าร่วมประชุมเพื่อจัดทำ/ทบทวนแผนยุทธศาสตร์จังหวัด

ผลลัพธ์ตัวชี้วัดกระบวนการ

- จำนวน 60 หน่วยงาน



PM2

A+D+R/I

กระบวนการส่งเสริมและพัฒนาข้าวปลอดภัย/ข้าวอินทรีย์ สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดลำปาง

ข้อกำหนด

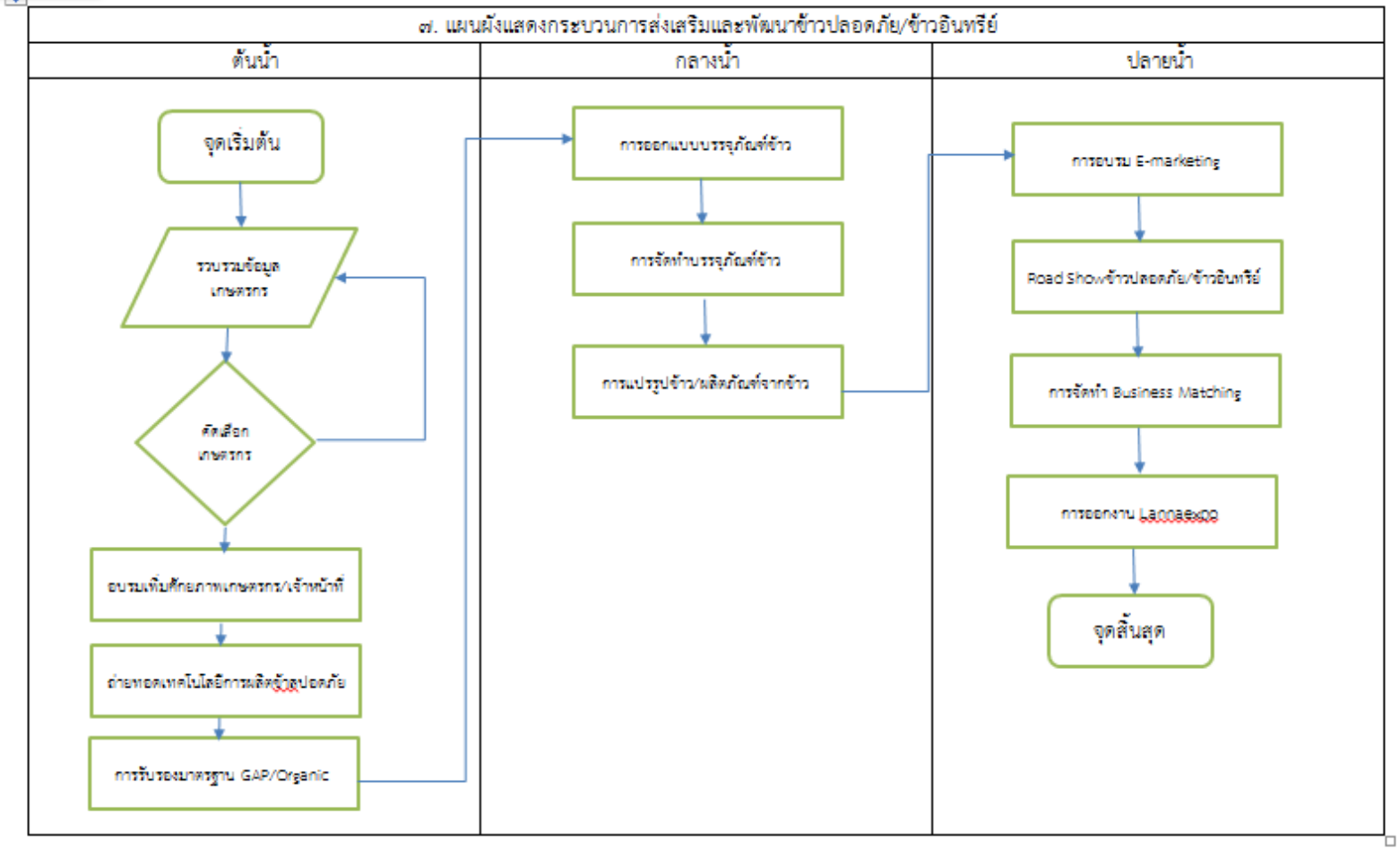
- เกษตรกรได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้การผลิตข้าวปลอดภัย/ข้าวอินทรีย์
- เกษตรกรผ่านการรับรองมาตรฐาน GAP/Organic Thailand

ตัวชี้วัดกระบวนการ

- เกษตรกร/กลุ่มวิสาหกิจชุมชนผู้ผลิตข้าวคุณภาพได้รับการพัฒนาตั้งแต่กระบวนการต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ จำนวน 5 กลุ่ม

ผลลัพธ์ตัวชี้วัดกระบวนการ

- เกษตรกร/กลุ่มวิสาหกิจชุมชนมีผลิตภัณฑ์ข้าวปลอดภัย/ ข้าวอินทรีย์ จำนวน 5 กลุ่ม
- กลุ่มวิสาหกิจชุมชนมีช่องทางการจัดจำหน่ายอย่างน้อย 3 ช่องทาง



PM2

A+D+R/I

กระบวนการส่งเสริมการเกษตรแปลงใหญ่

สำนักงานเกษตรจังหวัดลำปาง

ข้อกำหนด

- เกษตรกรสมาชิกแปลงใหญ่ได้รับการพัฒนาศักยภาพในด้านการผลิตสินค้าเกษตร ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ การการลดต้นทุนการผลิต การเพิ่มผลผลิต การพัฒนาคุณภาพผลผลิต การบริหารจัดการกลุ่ม และการตลาด

ตัวชี้วัดกระบวนการ

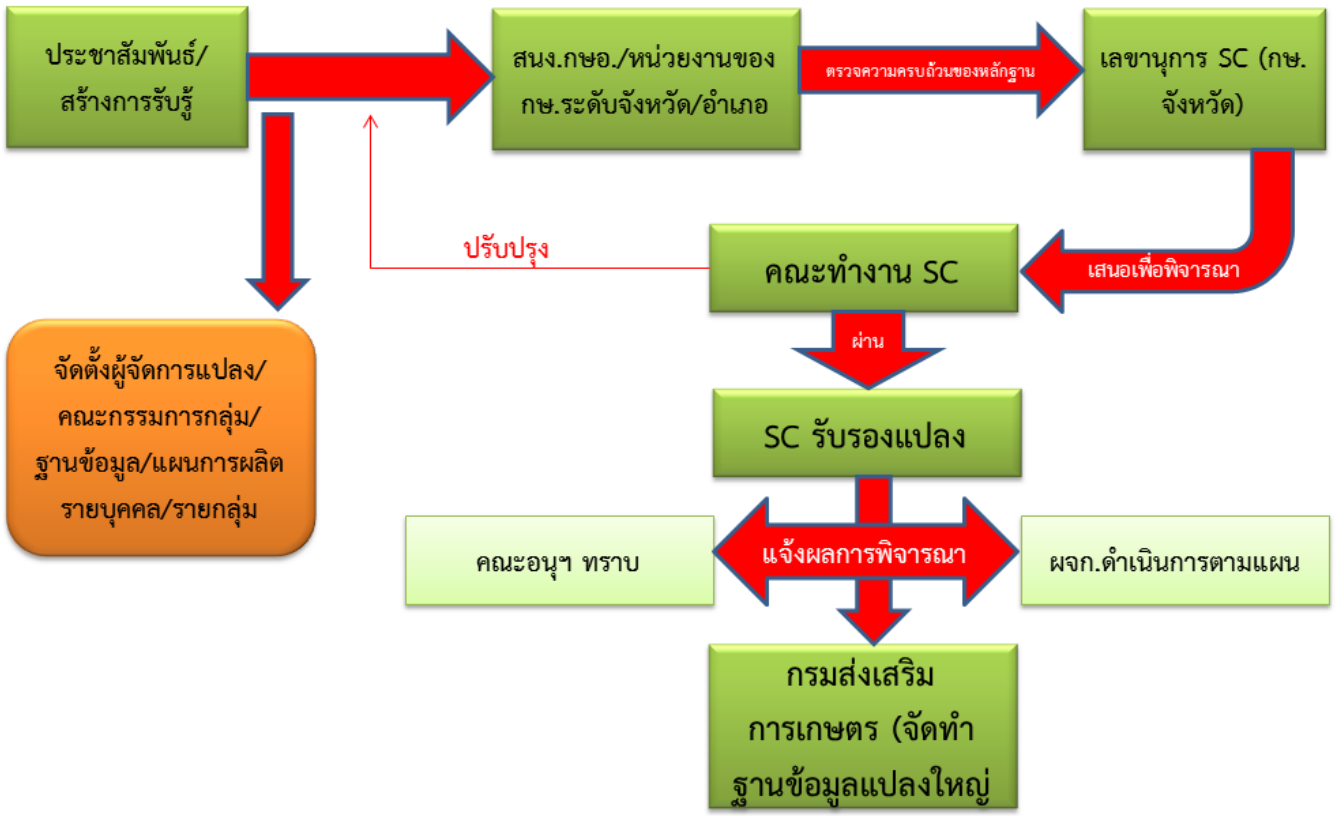
- แปลงใหญ่ได้รับการพัฒนาศักยภาพในด้านการผลิตสินค้าเกษตร ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ การการลดต้นทุนการผลิต การเพิ่มผลผลิต การพัฒนาคุณภาพผลผลิต การบริหารจัดการกลุ่ม และการตลาด

ผลลัพธ์ตัวชี้วัดกระบวนการ

- จำนวน 10 แปลง (แปลง ปี 59 และแปลงปี 60)



ขั้นตอนการดำเนินงานแปลงใหญ่



PM2

A+D+R/I

กระบวนการปฏิบัติงานเสริมสร้างศักยภาพชุมชนด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดลำปาง

ข้อกำหนด

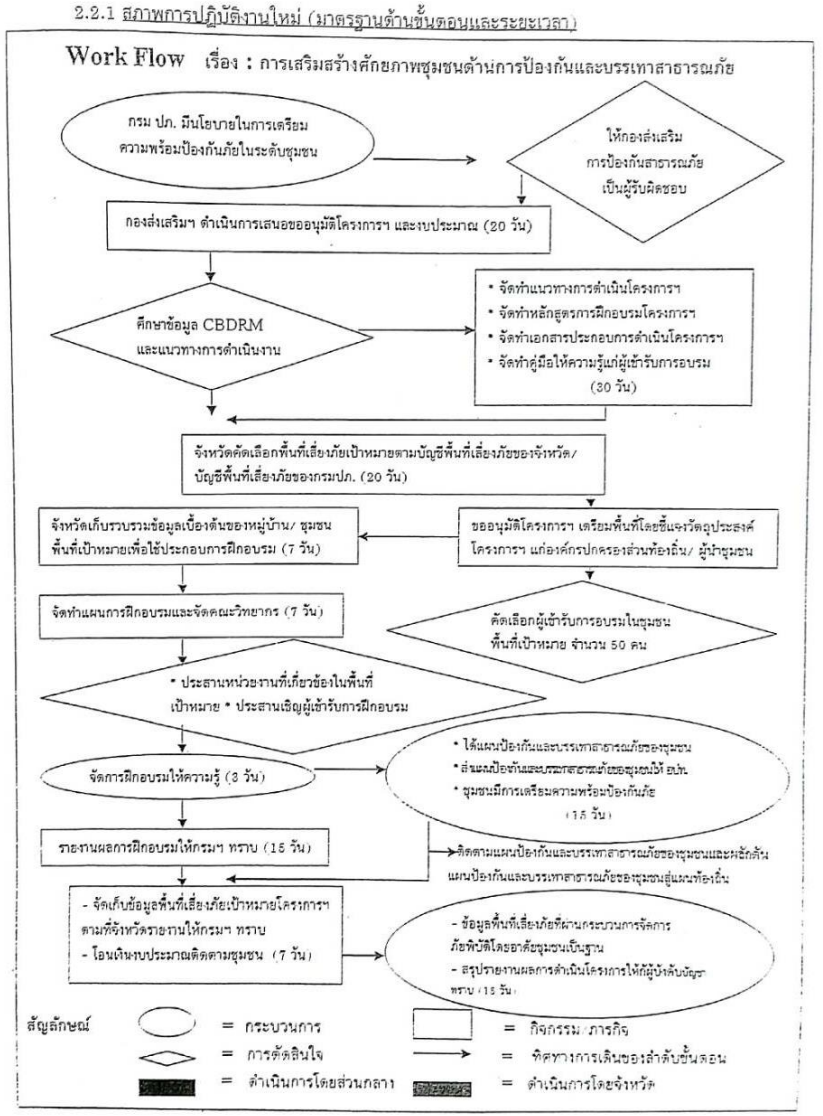
- พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.2550
- ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉินพ.ศ.2556

ตัวชี้วัดกระบวนการ

- จำนวนชุมชน/หมู่บ้านที่อยู่ในพื้นที่เสี่ยงภัยและผ่านการฝึกอบรม

ผลลัพธ์ตัวชี้วัดกระบวนการ

- ประชาชนที่อาศัยในพื้นที่เสี่ยงภัยผ่านการฝึกอบรมสามารถป้องกันและช่วยเหลือตนเองรวมทั้งช่วยเหลือชุมชนข้างเคียงได้ จำนวน 600 คน



PM2

A+D+R/I

กระบวนการสุขาภิบาลอาหารและน้ำ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำปาง

ข้อกำหนด

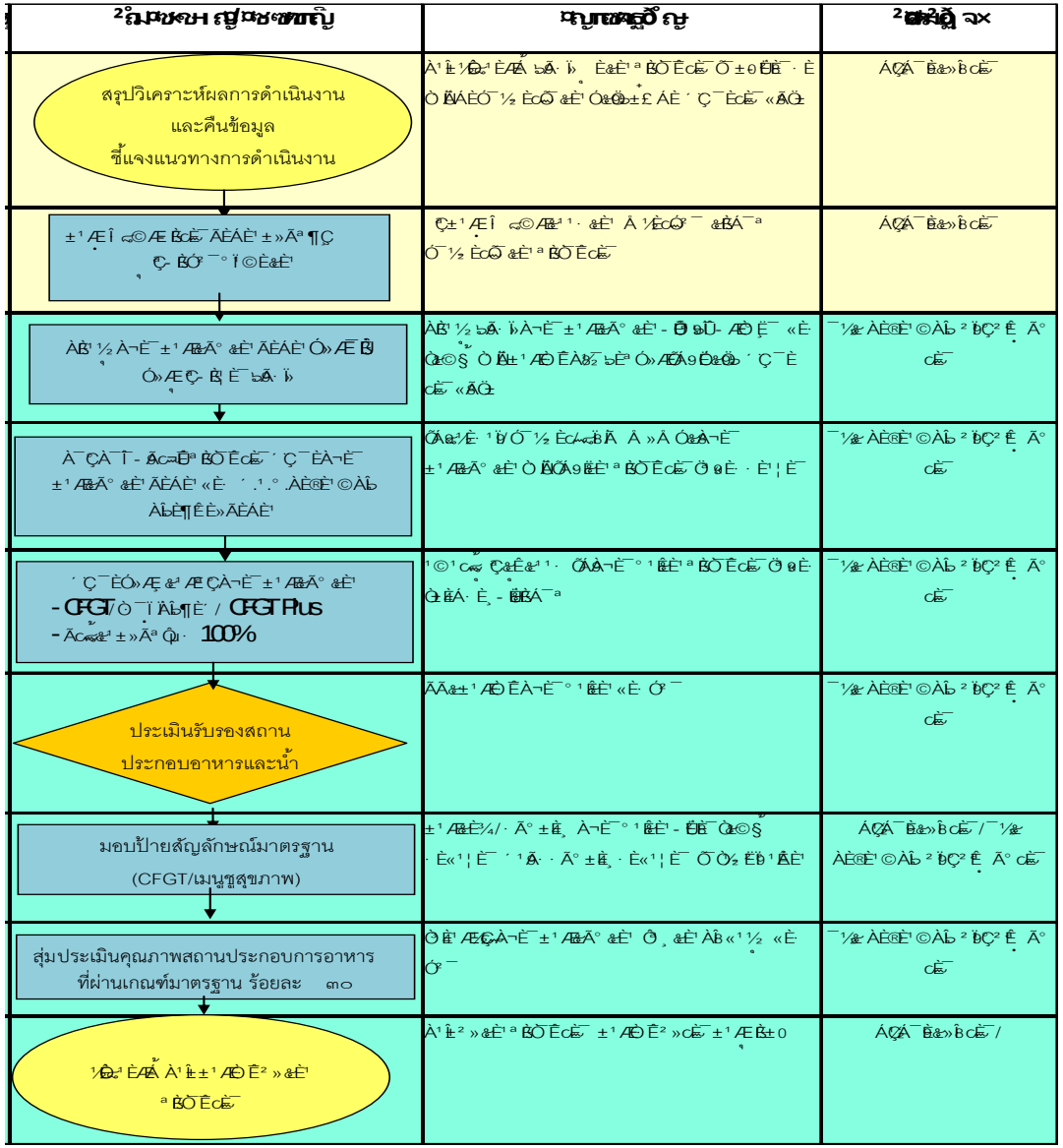
- มาตรฐาน CFGT/เมนูชูสุขภาพ

ตัวชี้วัดกระบวนการ

- ร้อยละของสถานประกอบการผ่านเกณฑ์มาตรฐาน CFGT/เมนูชูสุขภาพ

ผลลัพธ์ตัวชี้วัดกระบวนการ

- ร้อยละ 80



PM2

A+D+R/I

กระบวนการให้การรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดลำปาง

ข้อกำหนด

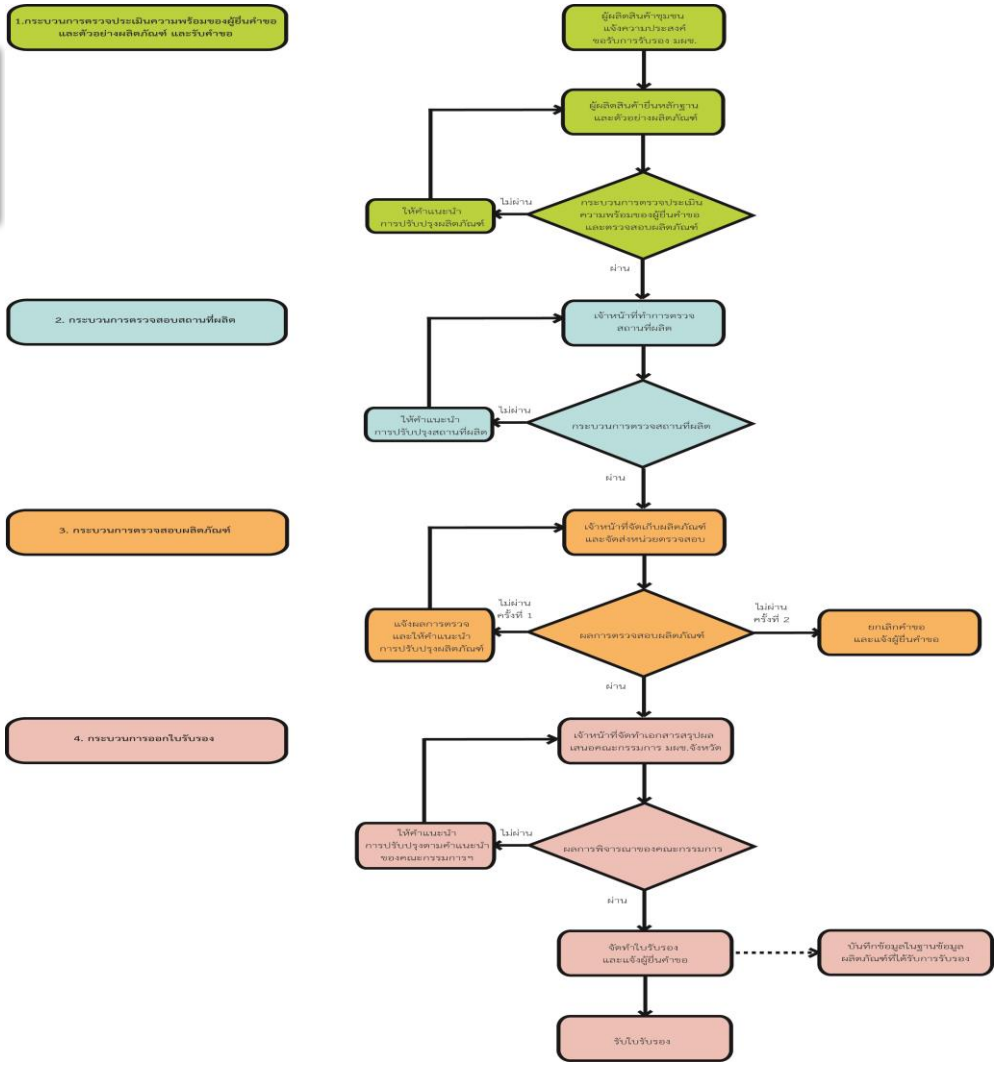
- มาตรฐาน มผช.
- เพิ่มมูลค่าของผลิตภัณฑ์

ตัวชี้วัดกระบวนการ

- จำนวนผลิตภัณฑ์เซรามิกและสินค้าหัตถอุตสาหกรรมที่มีมาตรฐานเพิ่มขึ้น

ผลลัพธ์ตัวชี้วัดกระบวนการ

- ผลิตภัณฑ์มีมูลค่าเพิ่มสูงขึ้นและผู้ประกอบการมีรายได้เพิ่มขึ้น



PM2 กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ

A+D+R/I

การเร่งรัดการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ข้อกำหนด

- ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ
- เบิกจ่ายเงินงบประมาณตามมติ ค.ร.ม.

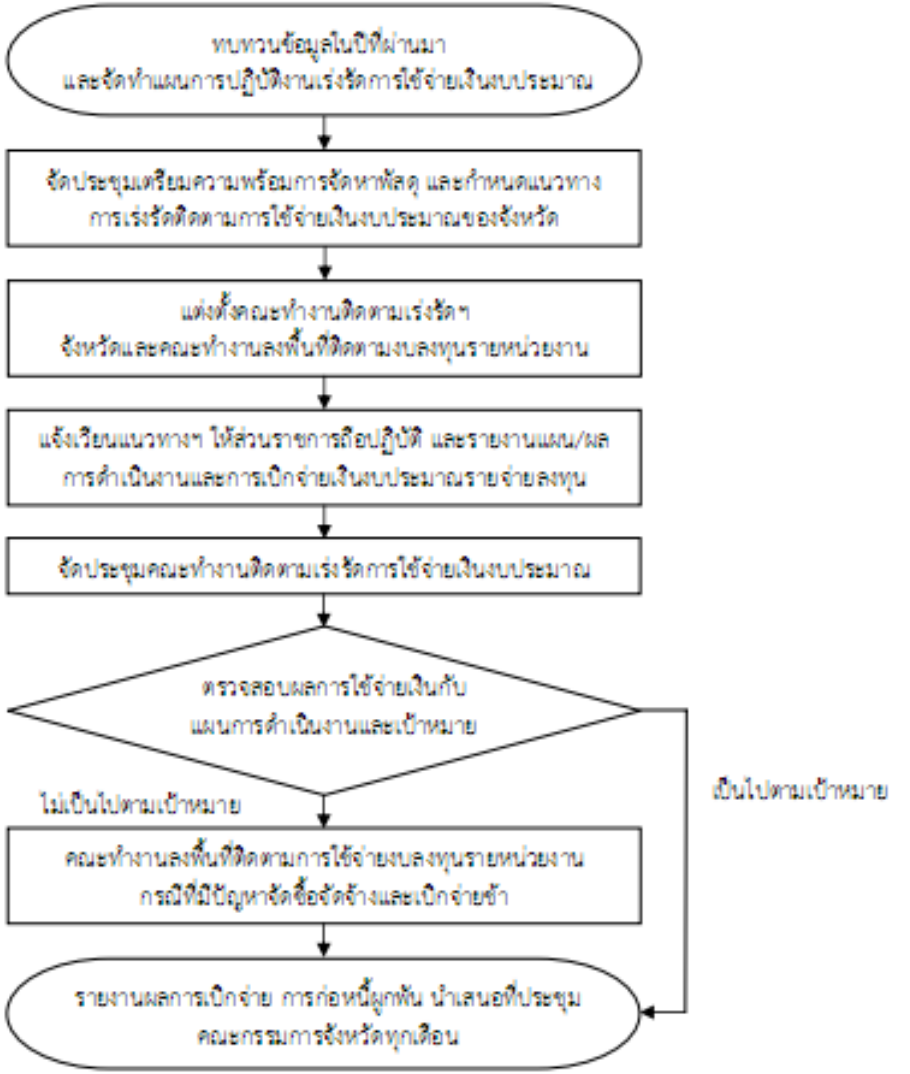
ตัวชี้วัดกระบวนการ

- รายงานผลการเบิกจ่าย

ผลลัพธ์ตัวชี้วัดกระบวนการ

- มีรายงานผลการเบิกจ่าย ทุกเดือน

๖. ขั้นตอนและรายละเอียดการปฏิบัติงาน



PM2 กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ

A+D+R/I

การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดลำปาง

ข้อกำหนด
- ช่องทางการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เหมาะสม
- ข้อมูลข่าวสารทันเหตุการณ์ปัจจุบัน

ตัวชี้วัดกระบวนการ
- ระยะเวลาดำเนินการจัดงานแถลงข่าว ได้ภายใน 16 วัน

ผลลัพธ์ตัวชี้วัดกระบวนการ
- ดำเนินการได้ภายใน 16 วัน











PM3

A+D

ตัวอย่างการปรับปรุงกระบวนการ

กระบวนการสืบเสาะ สอดส่อง ตรวจพิสูจน์ งานอาสาสมัครคุมประพฤติ งานกิจกรรมแก้ไขฟื้นฟูผู้กระทำผิด และการติดตามภายหลังพ้นคุก

แนวทางและวิธีการในการลดข้อผิดพลาด มีการดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดโดย

1. มีการจำแนกซ้ำทุก 6 เดือน
2. มีการตรวจสอบในระบบสารสนเทศเป็นระยะๆ
3. มีการรายงานประจำเดือน โดยมีระบบการตรวจสอบติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทุกเดือนโดยหัวหน้างาน

ถอดความรู้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มาใช้

1. ข้อมูลที่นำมาวิเคราะห์ จำแนกไม่ครบถ้วน
2. เจ้าหน้าที่ขาดองค์ความรู้
3. มีคู่มือแต่ผู้ปฏิบัติไม่นำคู่มือมาใช้

PM3

R/I

ตัวอย่างการปรับปรุงกระบวนการ

กระบวนการสืบเสาะ สอดส่อง ตรวจพิสูจน์ งานอาสาสมัครคุมประพฤติ งานกิจกรรมแก้ไขฟื้นฟูผู้กระทำผิด และการติดตามภายหลังพ้นคุก

ผลการปรับปรุงกระบวนการ

1. ผู้ถูกคุมความประพฤติได้รับการแก้ไขฟื้นฟูฯได้สอดคล้องและตรงตามสภาพปัญหาและความต้องการ
2. ได้แผนการจัดส่งกรมที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา
3. ลดการทำงานซ้ำซ้อน
4. มีการจัดกิจกรรมที่เหมาะสมกับกลุ่มผู้รับบริการ





PM4

วิธีการเตรียมความพร้อมต่อภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน โดยคำนึงถึงการป้องกันความต่อเนื่องของการปฏิบัติการ และการทำให้คืนสู่สภาพเดิม

A



PM4

D/I+R/I

ผลการฝึกซ้อม



สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดลำปาง ได้ดำเนินการปรับปรุงคู่มือการฝึกซ้อมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และมีการซ้อมแผนการป้องกันเป็นประจำทุกปี โดยได้รับความร่วมมือจากส่วนราชการหน่วยงานในศาลากลางจังหวัดลำปาง หน่วยงานส่วนราชการต่างๆภายในจังหวัดไปร่วมฝึกซ้อม ซึ่งในการดำเนินการที่ผ่านมา ได้ดำเนินการฝึกซ้อมทั้งแผนบนโต๊ะ และการจำลองสถานการณ์จริง



PM4

D/I+R/I

การซ้อมแผนอัคคีภัยโรงพยาบาลลำปาง เมื่อปี พ.ศ. 2559













PM4

โครงการฝึกการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดลำปาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 (อัคคีภัยในศูนย์ราชการจังหวัดลำปาง)

D/I+R/I













การประชุมคณะกรรมการฝึกการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดลำปาง (อัคคีภัยในศูนย์ราชการ) และประชุมเตรียมการฯ

ประมวลภาพ การฝึกเชิงอภิปราย รูปแบบบนโต๊ะ (Table Top Exercise :TTX)

PM4

โครงการฝึกการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดลำปาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 (อัคคีภัยในศูนย์ราชการจังหวัดลำปาง)

D/I+R/I

ณ ห้องประชุมสำนักงานเทศบาลเมืองพิชัย ตำบลพิชัย อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง

วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2560















PM5 การสร้างนวัตกรรมที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ในกระบวนการทำงาน A+D+R/I

โครงการพัฒนาระบบควบคุมการทดสอบขับรถด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Driving)
(สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง)











PM5 การสร้างนวัตกรรมที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ในกระบวนการทำงาน A+D+R/I

โครงการพัฒนาระบบควบคุมการทดสอบขับรถด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Driving)
(สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง)









PM5 การสร้างนวัตกรรมที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ในกระบวนการทำงาน A+D+R/I

การพัฒนาระบบ GIS โครงการอันเนื่องมากพระราชดำริฯ

วัตถุประสงค์ :

1.เพื่อให้ทุกหมู่บ้านนำแผนงานโครงการฯ ปี 60 มาลงในระบบ GIS
2.เพื่อติดตามผลการดำเนินงานโครงการฯ ผ่านระบบ GIS
3.เพื่อให้ผู้นำหมู่บ้านได้พัฒนาการเรียนรู้และทักษะระบบ GIS
4.เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับผู้บริหารใช้ประกอบการตัดสินใจการดำเนินงาน

เป้าประสงค์ :

1.ร้อยละ 80 ของหมู่บ้านมีการใช้ ระบบ GIS

การดำเนินงาน:

1. อบรมกรรมการ/ผู้นำหมู่ทุกหมู่บ้าน 932 หมู่บ้าน และ
   หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวม 11 รุ่น 1,100 คน (13 มี.ค – 3 เม.ย 60)
2. อบรม ครู ก./ข ในระดับอำเภอและตำบล ทุกตำบล

PM5 การสร้างนวัตกรรมที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ในกระบวนการทำงาน A+D+R/I

ระบบ GIS โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ ประกอบด้วย 2 ส่วน

1. Input ได้แก่ เพิ่ม / แก้ไข / ลบ ข้อมูล ใน GIS
2. Output ได้แก่ GIS แสดงผลการการดำเนินงาน

ประโยชน์ที่ได้รับ

1.ประมวลผลแบบ Real-time
2.สะดวกต่อการติดตามผลการดำเนินงาน(ผ่านทาง GIS)
3.ประชาชนสามารถเข้าดูระบบได้ทุกพื้นที่ของจังหวัดลำปาง
4.ใช้สนับสนุนประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร
5.เป็นระบบแบบประชารัฐฯ
6.ช่วยพัฒนาบุคลากรภาครัฐ/ประชาชน เข้าสู่ยุค 4.0

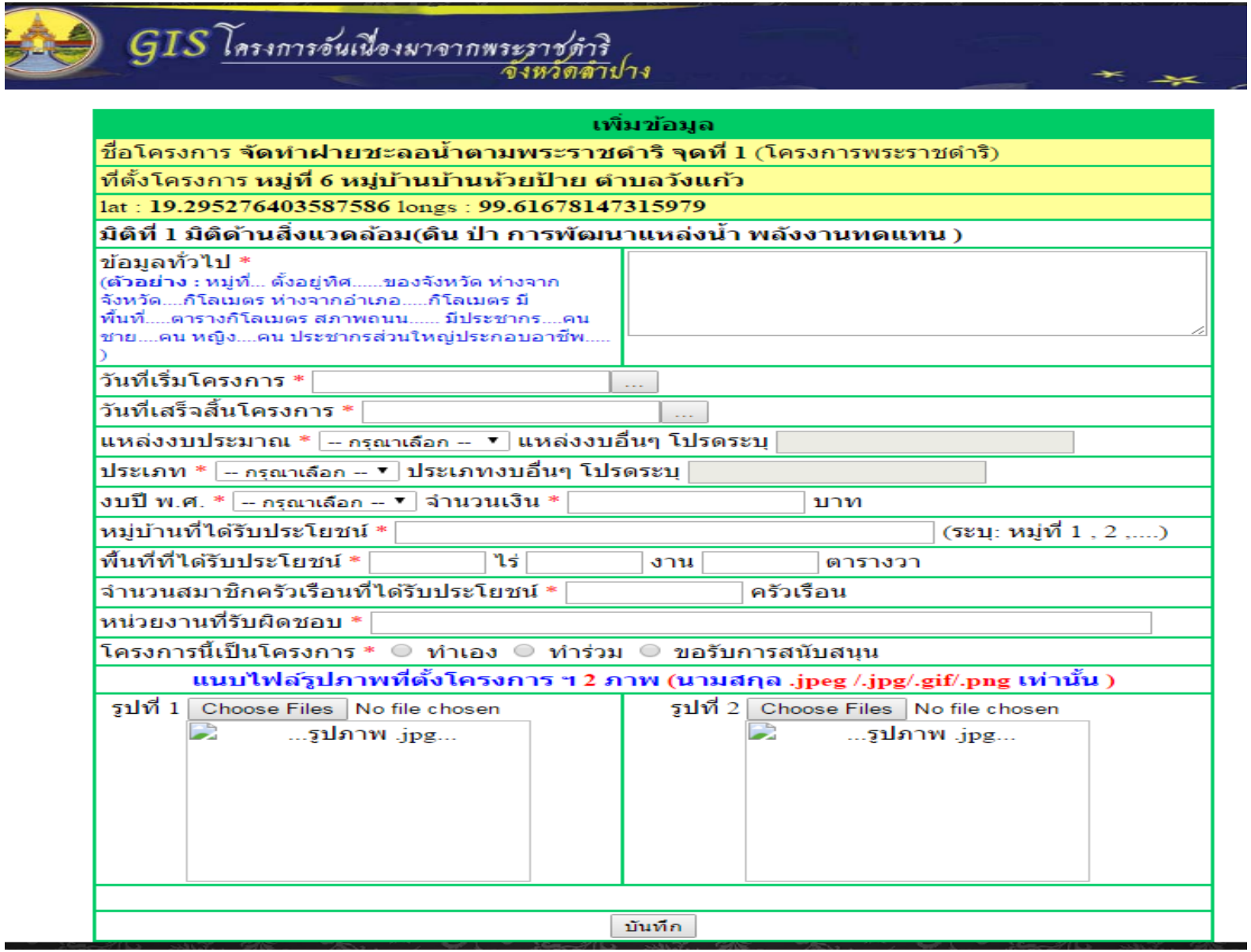
โปรแกรมส่วน Input



โปรแกรมส่วน Input



โปรแกรมส่วน Input



โปรแกรมส่วน Output

